



## CONDICIONS I NORMATIVA DEL SERVEI DEL JARDÍ DE NEU

### I. EDAT

Per poder contractar el servei de **XiquiPort** l'edat mínima del nen/a ha de ser de 30 mesos, sempre i quant ja no faci ús de bolquers, i l'edat màxima no podrà sobrepassar els 9 anys.

Per poder contractar el servei **Bateig d'esquí** l'edat mínima del nen/a ha de ser de 4 anys i l'edat màxima no podrà sobrepassar l'edat de 9 anys.

### II. SERVEIS

El preu del servei **XiquiPort** inclou tant l'estada a la sala de jocs del recinte com l'ús del material i jocs dels que aquesta disposa, i l'estada a la zona de jocs de l'exterior.

El servei de **Bateig d'esquí** té una durada màxima de 2h, i inclou la classe col·lectiva, el forfait del jardí de neu, el material necessari per poder dur a terme la classe (esquís, botes i casc), l'estada a la sala de jocs del recinte i l'ús del material i jocs dels que aquesta disposa, i l'estada a la zona de jocs de l'exterior.

El servei de **Bateig d'esquí** es durà a terme en grups de nivell amb tots els nens/es que hagin contractat el mateix servei i que constarà d'activitats d'iniciació i de primer contacte. En cap cas es farà una classe individualitzada ni de perfeccionament d'esquí.

El servei de **Bateig d'esquí** és una iniciació a aquest esport adaptada a l'edat del nen/a i a la seva motivació. En les 2 hores de durada del servei està compresa l'estona de recollida del material, l'estada a l'exterior realitzant jocs d'escalfament i de familiarització amb la neu i el material d'esquí, el bateig d'esquí amb un monitor especialitzat en infants i l'estada a l'interior de la sala de jocs per descansar, jugar, esmorzar i atendre les necessitats dels nens/es.

El servei de **Bateig d'esquí** no excedirà els 10 alumnes per monitor.

L'empresa NO es fa responsable de l'adequada indumentària del nen/a. És responsabilitat dels tutors, que aquest dugui roba adequada per estar a la neu; guants i ulleres de sol.

### III. PAGAMENT

El pagament del servei que es contracti s'efectuarà l'inici.

El preu del servei **Bateig d'esquí** és un paquet i inclou el material (esquís, botes i casc). El preu serà el mateix tant si s'utilitza el material del centre com si se'n porta de propi.

El producte **Bateig d'esquí** NO dura un temps superior a 2h. Si el responsable es retarda en recollir el nen, aquest farà ús del servei **XiquiPort** durant l'espera.

En el cas de que es sobrepassin 10 minuts o més de l'hora de recollida s'haurà de pagar l'equivalent a 2h de **XiquiPort**. En cas de sobrepassar 1 hora de retard, es cobraran 2 h addicionals de **XiquiPort**. Per tal d'evitar aquestes taxes, es recomana contractar el producte **Servei de ½ dia**.

L'empresa no es fa responsable dels nens/es que romanguin dins del recinte, o que no hagin estat recollits a partir de les hores de tancament del **JARDÍ DE NEU**.

Si l'empresa considera que les condicions meteorològiques impedeixen la realització d'activitats a l'exterior un cop efectuat el pagament del servei **Bateig d'esquí**, es donarà el servei de **XiquiPort** i es retornarà la diferència en el preu.

### IV. DECISIONS DEL CENTRE

És criteri dels monitors decidir l'estona que es romandrà a l'interior o a l'exterior de la sala de jocs, segons l'estat dels nens/es i les condicions meteorològiques.

L'empresa es reserva el dret d'expulsar els nens/es que pel seu comportament dificultin o impedeixin la realització de les activitats. En aquest cas seria retornada la part proporcional de l'import total del producte, en cas que aquest no hagués arribat a la meitat de la seva realització.

### V. ALTRES

No està permesa l'entrada dels pares o responsables dins les instal·lacions del **JARDÍ DE NEU**.

L'empresa no es fa responsable de les pertinences del nen/a, de possibles pèrdues o desperfectes.

El Centre dona l'opció que els nens/es duguin esmorzar propi per prendre durant el temps de descans. Aquest es portarà de casa i es guardarà en el guarda-roba de cada nen/a i se li donarà en el moment de descans, però en cap cas l'empresa es farà càrrec dels aliments ni en proporcionarà als nens/es.

En cas de malaltia o d'alguna necessitat especial del nen/a, s'haurà de comunicar a l'empresa en el moment de contractació del servei. Si durant l'estada al **JARDÍ DE NEU** el nen/a es trobés malament, l'empresa trucaria immediatament al telèfon de contacte. No es subministrà cap medicament sense una autorització prèvia.